

Algemene voorwaarden



Artikel 1: Definities

1.1 Opdrachtnemer

Onder opdrachtnemer wordt verstaan 'Mediavormgever Jelmer van Til', ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer: 68033869. Hierna zal in plaats van opdrachtnemer worden gesproken van Mediavormgever Jelmer van Til.

1.2 Opdrachtgever

Onder opdrachtgever wordt verstaan, degene die de opdracht voor werkzaamheden heeft verstrekt aan Mediavormgever Jelmer van Til.

1.3 Opdracht

Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan Mediavormgever Jelmer van Til om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.

1.4 Werkzaamheden

Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen Mediavormgever Jelmer van Til ten behoeve van de opdrachtgever maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of doet ondernemen.

1.5 Offerte

Onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

1.6 Concept

Onder concept wordt verstaan: een product-/ dienstbeschrijving en/of een visualisatie (een schets, script, tekening, model, prototype of ontwerp) waarin inhoud, vorm en/of functionaliteiten dusdanig zijn vastgelegd dat een beeld wordt gegeven van het potentiële eindproduct en/of de dienst en van de positionering hiervan in de markt.

1.7 Product

Onder product wordt verstaan het eindproduct en/of dienst welke geleverd wordt aan opdrachtgever door Mediavormgever Jelmer van Til.

Artikel 2: Toepassing, opdracht, offerte en bevestiging

2.1 Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen met Mediavormgever Jelmer van Til, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden afwijken.

2.2 Opdracht

Mediavormgever Jelmer van Til verplicht zich tot het nakomen van alle gemaakte afspraken

zoals omschreven in de offerte. De opdrachtgever verplicht zich tot het nakomen van alle gemaakte afspraken zoals vermeld in de offerte en de algemene voorwaarden. De opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van de informatie en heeft deze gecontroleerd op juistheid.

2.3 Offerte

- a. Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- b. Mediavormgever Jelmer van Til stuurt per e-mail op een aanvraag een aanbod door middel van een offerte.
- c. Reiskosten zullen na uitvoering van opdracht worden verrekend op basis van €0,30 per kilometer vanaf postcode 8031ME te Zwolle. Deze vermelding wordt tevens beschreven op de offerte.
- d. Indien mogelijk zal bij meerwerk eerst een opdracht- en prijsherziening worden overeengekomen alvorens met de extra werkzaamheden aan te vangen. Als aannemelijk is dat Mediavormgever Jelmer van Til hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal Mediavormgever Jelmer van Til dit doorberekenen aan de opdrachtgever.
- e. Offertes zijn veertien dagen geldig, gerekend vanaf de datum van verzending per e-mail. Daarna kan de opdrachtgever op geen enkele manier meer rechten ontlenen aan informatie uit voorafgaande offertes, waarvoor niet voor akkoord getekend is.
- f. Mediavormgever Jelmer van Til is niet Btw-plichtig. Hierdoor zijn prijzen niet inclusief noch exclusief BTW.

2.4 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar desondanks er mee instemt dat Mediavormgever Jelmer van Til aanvangt met het uitvoeren van de opdracht, zoals het maken van opnames, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Mediavormgever Jelmer van Til is pas gebonden aan de nadere mondelinge nadat deze schriftelijk door Mediavormgever Jelmer van Til zijn bevestigd.

{gaat door op volgende bladzijde}



Artikel 3: Annulering en ontbinding overeenkomst

3.1 Annulering door opdrachtnemer

Mediavormgever Jelmer van Til heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden. Hieronder wordt verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat de opdracht niet in redelijkheid kan worden uitgevoerd. In geval van ziekte van Mediavormgever Jelmer van Til wordt er naar een passende oplossing dan wel vervanging gezocht. Mediavormgever Jelmer van Til geeft hier geen garantie voor. In het geval van vervanging hoeft de opdrachtgever, Mediavormgever Jelmer van Til niet te betalen. Mediavormgever Jelmer van Til is niet aansprakelijk voor het prijsverschil ten opzichte van vervangende opdrachtnemer.

3.2 Annulering door opdrachtgever

De opdrachtgever kan een locatie en/of tijdstip dat is overeengekomen in de opdracht tot 48 uur vóór aanvang van de opdracht kosteloos wijzigen. Na 48 uur voor aanvang van de opdracht kunnen wijzigingen niet langer kosteloos worden doorgegeven. Mediavormgever Jelmer van Til behoudt zich in dat geval het recht voor om extra kosten in rekening te brengen. Wordt de opdracht 48 uur voor aanvang van de opdracht geannuleerd, dan is Mediavormgever Jelmer van Til bevoegd 25% (vijfentwintig procent) van de in de overeenkomst overeengekomen prijs aan de opdrachtgever in rekening te brengen

3.3 Ontbinding overeenkomst door opdrachtnemer

Indien de overeenkomst door Mediavormgever Jelmer van Til wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van de opdrachtgever, dient de opdrachtgever een schadevergoeding te betalen. Onder een toerekenbare tekortkomingen worden tevens verstaan gedragingen van de opdrachtgever waardoor van Mediavormgever Jelmer van Til niet redelijkerwijs kan worden verlangd dat hij de opdracht voltooid.

3.4 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt dient de opdrachtgever naast een schadevergoeding, de gemaakte kosten met betrekking tot de al verrichte werkzaamheden te betalen.

Mediavormgever Jelmer van Til is gerechtigd om in redelijkheid te bepalen wat de gemaakte kosten zijn.

3.5 Schadevergoeding

De schadevergoeding welke in vorige twee leden werden beschreven zal ten minste omvatten de kosten die Mediavormgever Jelmer van Til ter voltooiing van de opdracht heeft gemaakt tot en met het moment

van ontbinding. Wanneer sprake is van toerekenbare tekortkoming zoals beschreven in artikel 3.4, zal Mediavormgever Jelmer van Til naast de gemaakte kosten tevens 25% (vijfentwintig procent) van de in de offerte overeengekomen prijs in rekening brengen.

3.6 Faillissement

Zowel Mediavormgever Jelmer van Til als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij dan wel indien Mediavormgever Jelmer van Til of de opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten op enige andere wijze beëindigt.

3.7 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is de opdrachtgever niet (langer) bevoegd om de aan hem ter beschikking gestelde concepten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

Artikel 4: Uitvoering

4.1 Inspanning

Mediavormgever Jelmer van Til zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Mediavormgever Jelmer van Til de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

4.2 Creatieve vrijheid

Mediavormgever Jelmer van Til is vrij om de opdracht naar eigen inzicht in te richten en uit te voeren. De werkzaamheden betreffen een inspanningsverplichting voor Mediavormgever Jelmer van Til. Opdrachtgever kan geen acties ondernemen om een resultaat af te dwingen. Opdrachtgever is daarom ook niet gerechtigd om als reden voor het niet betalen van een factuur op te geven dat het eindproduct niet volledig naar wens is.

4.3 Behulp van derden

Mediavormgever Jelmer van Til is gehouden de opdracht persoonlijk uit te voeren. Mediavormgever Jelmer van Til heeft het recht om de opdracht door een derde uit te laten voeren, mits voorafgaande mededeling aan en instemming van de opdrachtgever, welke instemming niet op onredelijke gronden mag worden onthouden.

{gaat door op volgende bladzijde}



4.4 Informatieverstrekking

De opdrachtgever stelt Mediavormgever Jelmer van Til tijdig alle relevante informatie of gegevens ter beschikking welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht. In geval van nalatigheid van de opdrachtgever is Mediavormgever Jelmer van Til gerechtigd de uitvoering of levering van de opdracht op te schorten onverminderd de verplichtingen van de opdrachtgever.

4.5 Kosten van derden

Indien Mediavormgever Jelmer van Til op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor de kosten van derden opstelt zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Voor zover aan het verstrekken van deze offertes kosten verbonden zijn, komen deze voor rekening van de opdrachtgever.

4.6 Termijn van levering

Een door Mediavormgever Jelmer van Til opgegeven termijn voor het volbrengen van een opdracht heeft een indicatieve strekking. Mediavormgever Jelmer van Til zal zich inspannen de overeengekomen leveringstermijn te honoreren. Mediavormgever Jelmer van Til behoudt zich het recht voor om de termijn van levering uit te stellen.

Artikel 5: Betaling

5.1 Termijn van betaling

Betaling vindt plaats binnen 24 (vierentwintig) dagen na de datum waarop de factuur van Mediavormgever Jelmer van Til is verzonden.

5.2 Gevolgen verzuim opdrachtgever

Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan het door Mediavormgever Jelmer van Til geleverde product te gebruiken. De door Mediavormgever Jelmer van Til versterkte licentie komt te vervallen.

5.3 Aanbetaling

Mediavormgever Jelmer van Til is gerechtigd om een voorschot van 25% (vijfentwintig procent) van de offerte waarde te vragen als aanbetaling.

Artikel 6: Eigendom werk, gebruik en licentie

6.1 Intellectueel eigendom

Tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen behoudt Mediavormgever Jelmer van Til alle rechten van intellectueel eigendom op het geleverde product.

6.2 Licentie

De opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling van de factuur een non exclusieve licentie tot het gebruik van het product zoals overeengekomen met Mediavormgever Jelmer van Til. Dit heeft betrekking

op de bestemming van publicatie en verveelvoudiging van het product.

6.3 Aanpassingen aan het product

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Mediavormgever Jelmer van Til veranderingen in het product aan te brengen en te publiceren.

6.4 Online portfolio (a)

Mediavormgever Jelmer van Til heeft het recht om de gemaakte producten te gebruiken voor eigen publicatie of promotie en daarmee op te nemen in haar openbare portfolio. De opdrachtgever ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.

6.5 Online portfolio (b)

Indien de opdrachtgever uitdrukkelijk niet wil dat de gemaakte beelden van hem/haar of overige gefilmde mensen in opdracht van opdrachtgever worden gebruikt voor promotiedoeleinden door Mediavormgever Jelmer van Til dient de opdrachtgever dit voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht kenbaar te maken aan Mediavormgever Jelmer van Til.

6.6 Publicatie zonder licentie

Elke publicatie van een product dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Mediavormgever Jelmer van Til. Bij schending hiervan heeft Mediavormgever Jelmer van Til recht op een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door Mediavormgever Jelmer van Til gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

6.7 Naamsvermelding

Tenzij het werk zich er niet voor leent of tussen partijen anders overeengekomen, heeft Mediavormgever Jelmer van Til te allen tijde het recht om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te (laten) verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Mediavormgever Jelmer van Til, producten van Mediavormgever Jelmer van Til openbaar te maken of te verveelvoudigen.

{gaat door op volgende bladzijde}



6.8 Concepten

De door Mediavormgever Jelmer van Til tot stand gebrachte geschreven en/of visuele concepten, scripts, tekeningen, prototypes, ontwerpschetsen of andere (elektronische) bestanden bedoeld als concept, blijven eigendom van Mediavormgever Jelmer van Til. Ongeacht of deze ter hand zijn gesteld. De opdrachtgever dient deze materialen en/of bestanden niet openbaar te maken of te verveelvoudigen. De materialen en/of bestanden dienen na afronding van de overeenkomst te worden verwijderd of geretourneerd.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 Beperkte aansprakelijkheid opdrachtnemer

Mediavormgever Jelmer van Til kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a. Fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld
- b. Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen of nalatigheid door opdrachtgever.
- c. Fouten door/namens ingeschakelde derden.
- d. Fouten of gebreken in offertes van derden of overschrijdingen van prijsopgaven van derden.

7.2 Hoogte aansprakelijkheid bij schade

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Mediavormgever Jelmer van Til wordt uitbetaald en/of met een maximum van 2000 (tweeduizend) euro.

7.3 Verjaring aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 13 maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

7.4 Kopieën van bestanden

Mediavormgever Jelmer van Til is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Mediavormgever Jelmer van Til is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever.

7.5 Back-up

Mediavormgever Jelmer van Til is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van bestanden die aan de opdrachtgever zijn verstrekt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een back-up van de geleverde

bestanden. Mediavormgever Jelmer van Til heeft het recht om opname materialen te mogen bewaren en verwijderen naar eigen inzicht.

Artikel 8: Overmacht

8.1 Aansprakelijkheid overmacht

Mediavormgever Jelmer van Til is niet aansprakelijk voor het niet of niet-tijdig nakomen van haar verplichtingen als gevolg van overmacht.

8.2 Definitie overmacht

Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mediavormgever Jelmer van Til geen invloed kan uitoefenen en waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden begrepen ook audiovisuele materialen welke buiten de schuld van Mediavormgever Jelmer van Til om zijn beschadigd, verloren geraakt of gestolen.

8.3 Gedeeltelijke overmacht

Indien Mediavormgever Jelmer van Til bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of zijn verplichtingen slechts gedeeltelijk zal kunnen voldoen, is Mediavormgever Jelmer van Til gerechtigd het reeds geleverde deel van de diensten inclusief de gemaakte onkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 9: Overige bepalingen

9.1 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen Mediavormgever Jelmer van Til en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen Mediavormgever Jelmer van Til en de opdrachtgever is de rechter die volgens het Nederlandse recht als de bevoegde rechter wordt verklaard.

9.2 Wijziging algemene voorwaarden

Mediavormgever Jelmer van Til behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Mediavormgever Jelmer van Til zal de gewijzigde voorwaarden aan opdrachtgever ter hand stellen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden die effect hebben op de overeengekomen opdracht komen voor het risico van de opdrachtgever, mits Mediavormgever Jelmer van Til de gewijzigde voorwaarden tijdig ter hand heeft gesteld.

Laatste wijziging: 29-11-2019

